Centrum Kształcenia IDEA sp. z o.o.
ul. Wierzbowa 6, 83-031 Cieplewo
NIP: 6040252001, KRS: 0001118331
tel. 508 292 528, www.centrumidea.pl

„Strażnicy pryncypiów". System zapewniania jakości kształcenia na uczelni – narzędzia i praktyki

Data szkolenia:	3 lutego 2026 r.
Godziny szkolenia:	10:00–15:00
Tryb:	ONLINE (platforma clickmeeting)
Cena netto:	597,00 zł + VAT 23% (zw. z podatku VAT w przypadku gdy szkolenie finansowane będzie ze środków publicznych)

PROGRAM SZKOLENIA

Program szkolenia:

1. „Katedra spójności" – system jakości jako architektura zaufania.

- Definicja i funkcje systemu zapewniania jakości kształcenia w uczelni.
- Kluczowe elementy: polityka jakości, procedury, dokumentacja, kultura organizacyjna.
- Relacja między wewnętrznym systemem jakości a wymogami PKA i ESG.
- Rola kadry dydaktycznej i administracyjnej w utrzymaniu systemu.
- Mechanizmy ciągłego doskonalenia – „pętla jakości".

2. Ankiety studenckie jako lustro dydaktyki.

- Jak konstruować ankiety, by pytania były jasne i trafne.
- Techniki zwiększania frekwencji i wiarygodności odpowiedzi.
- Metody analizy wyników: statystyka, kategoryzacja jakościowa, wizualizacje.
- Od danych do działania – jak wdrażać realne zmiany na podstawie opinii studentów.
- Rola komunikacji zwrotnej – jak pokazać studentom, że ich głos ma znaczenie.
- Studium przykładu: ankieta, która doprowadziła do istotnych zmian programowych.

3. „Mierniki doskonałości" – KPI jako kompas dydaktyki.

- Definicja i rola KPI w monitorowaniu jakości nauczania.
- Wskaźniki ilościowe: zdawalność, czas ukończenia studiów, mobilność studentów.
- Wskaźniki jakościowe: satysfakcja, rozwój kompetencji, opinie pracodawców.
- Jak unikać pułapki „mierzenia wszystkiego" – wybór kluczowych wskaźników.

4. „Ścieżki kontrolne" – audyty i ewaluacja jako droga doskonalenia.

- Cele i etapy audytu wewnętrznego w szkolnictwie wyższym.
- Rola komisji jakości i procedur kontrolnych.
- Ewaluacja programów: narzędzia, metody, częstotliwość.
- Studium błędów – najczęstsze nieprawidłowości wykrywane w audytach.

5. „Atlas dobrych praktyk".

- Przykłady polskich uczelni, które wdrożyły skuteczne systemy jakości.
- Inspiracje zagraniczne: jak radzą sobie uniwersytety w Europie i poza nią.
- Analiza podobieństw i różnic kulturowych w podejściu do jakości.
- Które rozwiązania można adaptować, a które wymagają lokalnych modyfikacji.

Prelegent:

Prof. ucz. dr hab. Michał Kaczmarczyk, MBA – specjalista ds. szkolnictwa wyższego, który swoje doświadczenie w dziedzinie funkcjonowania sektora akademickiego zdobywał m.in. jako ekspert Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz członek środowiskowych komisji akredytacyjnych. Przeprowadzał oceny programów studiów w kilkudziesięciu polskich jednostkach akademickich, w tym m.in. na Uniwersytecie Jagiellońskim, Uniwersytecie Warszawskim, Uniwersytecie Śląskim i Politechnice Krakowskiej. Ekspert Kancelarii Prezesa Rady Ministrów ds. oceny ofert w konkursach grantowych (2024), ekspert Ministra Sprawiedliwości (2025), ekspert Ministerstwa Edukacji Narodowej. Stały ekspert ds. jakości kształcenia Fundacji Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego. Od 2025 r. dyrektor Akademii Profesjonalnych Liderów Zarządzania. Członek zarządu

Fundacji „Humanitas”, zajmującej się problematyką szkolnictwa wyższego i nauki. W latach 2014-2024 (dwie kadencje) rektor Akademii Humanitas. Obecnie profesor w Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości AH. Założyciel i Dyrektor pierwszej w Polsce Poradni Prawa Akademickiego, zajmującej się zagadnieniami prawa o szkolnictwie wyższym i nauce. Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych na temat jakości kształcenia, marketingu edukacyjnego i zarządzania w szkolnictwie wyższym.
Współautor dwóch programów studiów nagrodzonych przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w tzw. „Konkursie o milion” na najbardziej innowacyjne programy kształcenia w polskich uczelniach. Swoje badania prowadził m.in. w USA, Francji i Irlandii. Od 2006 roku właściciel firmy konsultingowo-szkoleniowej świadczącej usługi m.in. na rzecz szkół wyższych i podmiotów otoczenia biznesowego, współpracujących z uczelniami.
Sędzia społeczny w Wydziale Karnym Sądu Okręgowego w Sosnowcu.

Co zapewniamy:

- materiały szkoleniowe w formie elektronicznej
- certyfikaty w formie elektronicznej / papierowe (zalaminowane) na życzenie
- wsparcie techniczne podczas trwania szkolenia
- wyspecjalizowaną kadrę
- liczebność grupy dostosowaną do specyfiki tematu szkolenia
- możliwość zadawania pytań w trakcie szkolenia za pośrednictwem chatu lub połączenia video

---

Program szkolenia pobrany z www.centrumidea.pl stanowi utwór chroniony prawem autorskim. Powielanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie jego treści bez zgody uprawnionych jest niedozwolone.