Centrum Kształcenia IDEA sp. z o.o.
ul. Wierzbowa 6, 83-031 Cieplewo
NIP: 6040252001, KRS: 0001118331
tel. 508 292 528, www.centrumidea.pl

Jak wykorzystać sztuczną inteligencję i ChatGPT w urzędzie gminy lub miasta

Data szkolenia:	1 października 2025 r.
Godziny szkolenia:	10:00–15:00
Tryb:	ONLINE (platforma clickmeeting)
Cena netto:	597,00 zł + VAT 23% (zw. z podatku VAT w przypadku gdy szkolenie finansowane będzie ze środków publicznych)

PROGRAM SZKOLENIA

Opis szkolenia:

- Sztuczna inteligencja (AI) zmienia sposób działania administracji publicznej. Szkolenie „Jak wykorzystać AI i ChatGPT w urzędzie gminy lub miasta" to praktyczny kurs dla urzędników, menedżerów i specjalistów ds. komunikacji, którzy chcą usprawnić swoją pracę. „Mniej papierkowej roboty i mniej biurokracji, więcej efektywności i więcej czasu dla mieszkańców" – AI w urzędzie to sposób na sprawniejszą obsługę mieszkańców i petentów.
- Uczestnicy nauczą się, jak wykorzystać AI do automatyzacji obsługi mieszkańców, generowania dokumentów, analiz finansowych, tworzenia komunikatów i treści w mediach społecznościowych oraz zarządzania kryzysowego. Poznają najlepsze techniki Prompt Engineeringu, które pozwolą im uzyskiwać precyzyjne odpowiedzi od ChatGPT.
- Dowiedzą się, jak optymalizować komunikację, upraszczać język urzędowy i eliminować błędy w raportach.
  Dzięki temu ich urząd stanie się nowocześniejszy, bardziej dostępny i efektywny.
- Szkolenie nie wymaga wcześniejszego doświadczenia w zakresie AI.

Dla kogo przeznaczone jest to szkolenie:

- **Urzędnicy administracji publicznej** – osoby zajmujące się obsługą mieszkańców, generowaniem dokumentów i zarządzaniem procesami administracyjnymi.
- **Specjaliści ds. komunikacji i social media w urzędach** – osoby odpowiedzialne za prowadzenie mediów społecznościowych, tworzenie komunikatów publicznych i kontakt z mieszkańcami.
- **Kierownicy i menedżerowie urzędów gminnych i miejskich** – liderzy, którzy chcą usprawnić pracę swoich zespołów dzięki AI.
- **Pracownicy działów finansowych i budżetowych** – osoby, które analizują budżety, sporządzają raporty finansowe i chcą wykorzystać AI do usprawnienia tych procesów.
- **Specjaliści ds. zarządzania kryzysowego** – pracownicy urzędów i instytucji odpowiedzialni za reagowanie na sytuacje kryzysowe i informowanie mieszkańców.

Co wyróżnia to szkolenie:

1. Doświadczony ekspert: Krzysztof Urbanowicz to prowadzący, który łączy wiedzę z zakresu AI z praktycznym doświadczeniem w biznesie - przez +25 lat rozwijał własne firmy, jednocześnie prowadząc szkolenia B2B i doradzając w rozwoju firm, mediów, podmiotów administracji publicznej i uczelni wyższych. Pracuje z korporacjami, MŚP i administracją publiczną, dobrze zna specyfikę wyzwań sprzedażowych w różnych branżach i organizacjach.
2. Szkolenie skrojone na miarę - Prowadzący dostosował to szkolenie do potrzeb i celów grupy docelowej.
3. Praktyczne podejście i gotowe narzędzia: Szkolenie dostarcza konkretne techniki, narzędzia „kopiuj-wklej" oraz gotowe prompty, które można wdrożyć natychmiast, aby usprawnić zarządzanie, sprzedaż i komunikację.
4. Skuteczność potwierdzona przez uczestników: Program został opracowany na podstawie dziesiątek szkoleń zrealizowanych dla menedżerów z topowych korporacji, MŚP i organizacji. Uczestnicy doceniają szkolenia za ich praktyczność, mierzalne efekty i dostosowanie do specyfiki ich branży.
5. Indywidualne podejście i ćwiczenia praktyczne: Uczestnicy mają możliwość przećwiczenia zdobytej wiedzy na przykładach z własnej działalności, otrzymując indywidualny feedback i wskazówki do dalszego rozwoju.
6. Konsultacja po szkoleniu: Uczestnicy mogą skorzystać z bezpłatnej, indywidualnej 30-minutowej konsultacji, aby dostosować poznane techniki do potrzeb swojej firmy.

Metody szkoleniowe:

- Prezentacja
- Ćwiczenia praktyczne
- Indywidualny feedback
- Podsumowanie kluczowych punktów
- Quick Wins – zestaw szybkich, prostych technik do natychmiastowego wdrożenia

- Demonstracja działania ChatGPT live
- Sesja Q&A.

10 rzeczy, których uczestnicy nauczą się na tym szkoleniu:

1. **Oszczędność czasu** - dzięki AI i ChatGPT nauczą się, jak oszczędzać od 1 do 3 godzin dziennie, automatyzując codzienne zadania.
2. **Bezpieczeństwo danych** - dowiedzą się, jak chronić dane wrażliwe, minimalizując ryzyko związane z używaniem AI w administracji publicznej.
3. **Podstawy działania AI i ChatGPT w administracji publicznej** – uczestnicy poznają możliwości i ograniczenia AI oraz nauczą się, jak wykorzystać je w codziennej pracy urzędnika.
4. **Tworzenie skutecznych promptów** – opanują techniki Prompt Engineeringu, które pozwolą im uzyskiwać precyzyjne i przydatne odpowiedzi od AI.
5. **Automatyzacja obsługi mieszkańców** – nauczą się, jak ChatGPT może usprawnić odpowiadanie na pytania, generować pisma i uprościć komunikację.
6. **Generowanie urzędowych dokumentów i analiz** – dowiedzą się, jak AI może wspierać tworzenie decyzji administracyjnych, raportów i podsumowań, przyspieszając biurokrację.
7. **AI w komunikacji publicznej i social media** – nauczą się, jak tworzyć angażujące treści dla mieszkańców, moderować komentarze i analizować nastroje społeczne.
8. **Personalizacja komunikacji** – zrozumieją, jak AI może dostosować język i przekaz do różnych grup mieszkańców, aby urząd był bardziej zrozumiały i dostępny.
9. **Zarządzanie kryzysowe z AI** – poznają metody szybkiego reagowania na kryzysy, generowania komunikatów awaryjnych i zwalczania dezinformacji.
10. **Eliminowanie barier językowych** – nauczą się, jak wykorzystać AI do tłumaczenia dokumentów i obsługi mieszkańców posługujących się innymi językami.

Program szkolenia:

Moduł 1: Sztuczna inteligencja (AI) i ChatGPT w pigułce. Szybkie wprowadzenie

Czy wiesz, że aż 92% osób nie wykorzystuje pełnego potencjału narzędzi AI i ChatGPT?

- Odkryj kluczowe funkcje ChatGPT, które zmienią Twoje podejście do korzystania z tego narzędzia.
- 5 rzeczy, których ChatGPT nie może zrobić – dowiedz się, jak przygotować się na te wyzwania i nie tracić czasu.
- Czy ChatGPT kłamie, myli się i „halucynuje”? Tak, ale poznasz sposoby, by temu zapobiec.
- Bezpieczeństwo przede wszystkim: Jak chronić dane poufne – poznaj 3 sprawdzone metody, które zabezpieczą Ciebie i Twoją firmę przed wpadką.
- To nie AI zabierze pracę ludziom lub podkopie ich biznesy. Zrobią to ci, którzy lepiej opanują język algorytmów.

Moduł 2: 17 technik ekspertów, które musisz opanować, by optymalnie wykorzystać AI i ChatGPT

Wyobraź sobie ChatGPT jako Twojego najlepszego asystenta sprzedaży. Co zrobić, by wyciągnąć z niego maksimum?

- Prompt Engineering: Naucz się tworzyć polecenia, które zwiększą Twoją skuteczność co najmniej o 100%.
- 3 najważniejsze czynniki sukcesu – to Twoja baza, by osiągać rezultaty szybciej.
- Uniknij najczęstszych błędów i oszczędzaj czas.
- 7 podstawowych technik Prompt Engeneeringu, które pozwolą Ci optymalnie wykorzystać ChatGPT.
- 5 zaawansowanych technik Prompt Engeneeringu, dzięki którym zwiększysz precyzję i efektywność.
- 5 technik motywowania ChatGPT, które pobudzają kreatywność ChatGPT.
- AKTIF – Metoda na prompt idealny dla ChatGPT.
- Zestaw 30 gotowych, profesjonalnych promptów dostosowanych do różnych zadań administracyjnych.

Moduł 3: ChatGPT jako cyfrowy urzędnik – automatyzacja obsługi mieszkańców

Jak AI może ułatwić codzienną pracę urzędników i skrócić czas obsługi mieszkańców?

- AI jako wsparcie w przygotowywaniu odpowiedzi na pytania mieszkańców.
- Generowanie szablonów pism urzędowych i decyzji administracyjnych.
- Tworzenie dokumentów i formularzy w prostym, zrozumiałym języku.
- Optymalizacja obsługi zgłoszeń bez konieczności integracji z systemami IT.
- AI jako pomoc w tłumaczeniu i upraszczaniu regulacji prawnych.
- AI może dostosowywać komunikację do bardziej formalnego lub przystępnego języka.
- Jak AI może pomagać w organizacji i kategoryzacji spraw?
- „Mniej papierkowej roboty, więcej czasu dla mieszkańców” – AI w urzędzie jako sposób na sprawniejszą obsługę petentów.

Moduł 4: AI w analizie finansów, budżetu i podatków lokalnych

Jak sztuczna inteligencja może pomóc urzędnikom w analizie finansów i dotacji?

- Tworzenie czytelnych raportów budżetowych i podsumowań finansowych.
- Wsparcie AI w przygotowywaniu dokumentacji dotacyjnej.
- Predykcja ryzyka i analiza wydatków na podstawie dostępnych danych.
- Automatyczne podsumowania dla radnych i mieszkańców.
- AI jako narzędzie do eliminacji błędów w raportach finansowych.
- „Pieniądze pod kontrolą" – AI jako niezawodny analityk finansowy, który wspiera zarządzanie budżetem miasta.

Moduł 5: AI w generowaniu dokumentów i analiz dla urzędników

Jak AI może pomóc w tworzeniu dokumentacji, raportów i decyzji administracyjnych?

- Automatyczne generowanie pism urzędowych, decyzji i raportów.
- Tworzenie uproszczonych wersji dokumentów dla mieszkańców.
- AI jako narzędzie do poprawy czytelności regulaminów i ustaw.
- Automatyczna analiza danych i generowanie podsumowań.
- Jak ChatGPT może pomóc w lepszym planowaniu i organizacji pracy urzędu?
- „Mniej biurokracji, więcej efektywności" – jak AI może usprawnić codzienną pracę urzędników?

Moduł 6: AI w komunikacji i social media – inteligentna informacja dla mieszkańców

Jak AI może usprawnić komunikację publiczną i zwiększyć zaangażowanie mieszkańców?

- Generowanie komunikatów urzędowych – szybciej i bardziej zrozumiale.
- Tworzenie postów na social media i optymalizacja treści pod algorytmy Facebooka i LinkedIn.
- Monitoring nastrojów społecznych – analiza opinii mieszkańców.
- AI w moderacji komentarzy i reagowaniu na dezinformację.
- Personalizacja komunikacji – jak AI może dostosowywać treści do różnych grup mieszkańców.
- Analiza komentarzy w czasie rzeczywistym.
- „Mów językiem mieszkańców" – jak AI eliminuje skomplikowany żargon i tworzy jasne komunikaty dla mieszkańców?

Moduł 7: AI w zarządzaniu kryzysowym i bezpieczeństwie publicznym

Jak sztuczna inteligencja może pomóc w szybkim reagowaniu na sytuacje nadzwyczajne?

- AI jako narzędzie do generowania strategii kryzysowych i komunikatów awaryjnych.
- Tworzenie gotowych scenariuszy reakcji na zagrożenia.
- Predykcja zagrożeń na podstawie analizy wcześniejszych incydentów.
- Sztuczna inteligencja w zwalczaniu dezinformacji i fake newsów.
- AI jako wsparcie w koordynacji działań w sytuacjach kryzysowych.
- „Bezpieczne miasto to miasto dobrze poinformowane" – jak AI może pomóc w zarządzaniu kryzysowym i ochronie mieszkańców?

Moduł 8: Ćwiczenia praktyczne

To czas, by sprawdzić zdobytą wiedzę w działaniu

- Ćwiczenia indywidualne lub grupowe.
- Analiza prac uczestników, indywidualny feedback oraz wskazówki co robić dalej.

Prelegent:

Krzysztof Urbanowicz

Trener i konsultant AI, specjalizujący się w generatywnej sztucznej inteligencji, ChatGPT, mediach, dziennikarstwie, komunikacji i marketingu cyfrowym.

Od ponad 20 lat wspiera firmy, organizacje i instytucje jako trener, konsultant i strateg.
Założyciel Urbanowicz AI Academy.
Przez 18 lat kierował agencją content marketingu Mediapolis, należącą do międzynarodowej sieci Revsquare (obecnie Pentalog – Francja/USA).
Były dyrektor i wykładowca Europejskiego Studium Dziennikarstwa – wspólnego projektu Uniwersytetu Warszawskiego i prestiżowej ESJ Lille.
Dziennikarz z wykształcenia i zawodu, karierę zaczynał w mediach francuskich: Le Figaro, Le Quotidien de Paris, radio RFI.

Niniejsze szkolenie jest oryginalną twórczością Krzysztofa Urbanowicza, chronioną przez prawo autorskie. Ochrona obejmuje program, koncepcję oraz treść i formę szkoleń. Bez wyraźnej pisemnej zgody Autora, żadna ich część nie może być kopiowana, rozpowszechniana, adaptowana, modyfikowana, tłumaczona i wykorzystywana komercyjnie w jakikolwiek sposób, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej

Co zapewniamy:

- materiały szkoleniowe w formie elektronicznej
- certyfikaty w formie elektronicznej / papierowe (zalaminowane) na życzenie
- wsparcie techniczne podczas trwania szkolenia
- wyspecjalizowaną kadrę

- liczebność grupy dostosowaną do specyfiki tematu szkolenia
- możliwość zadawania pytań w trakcie szkolenia za pośrednictwem chatu lub połączenia video

---

Program szkolenia pobrany z www.centrumidea.pl stanowi utwór chroniony prawem autorskim. Powielanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie jego treści bez zgody uprawnionych jest niedozwolone.